

Besserer Service

Seit Anfang März hat sich in den Lesesälen der Zentralbibliothek eine kleine Änderung etabliert

Die Benutzer können die bereitliegenden Lesesaalbestellungen neuerdings in ihrem Benutzerkonto einsehen. Vorher war es für den Benutzer quasi unsichtbar, an welchem Lesesaal ein von ihm bestelltes Buch liegt und ob es dort bereits angelangt ist.

Nun gilt: Nach erfolgtem Login auf der Seite der UB (www.ub.uni-frankfurt.de, Link mit Schlüssel-symbol oben rechts) sind die Bände im Frankfurter Suchportal unter „Bestellungen und Vormerkungen“

oder im „OPAC“ unter „Entleihungen“ zu finden. Während im Portal gleich erkennbar ist, an welcher Lesesaaltheke das gesuchte Buch ausliegt, sieht man dies im OPAC erst nach einem Klick auf „wo?“.

Frau Dr. Angela Hausinger, Leiterin der Benutzungsabteilung, freut sich über die Änderung: „Die neue Art der Verbuchung stellt sowohl für die Benutzer der Zentralbibliothek als auch für die Mitarbeiter eine klare Serviceverbesserung dar.“

Daniela Gimbel