

Vertrauen und Kontrolle in Organisationen

Vor mehr als 50 Gästen aus Wissenschaft und Praxis hielten Prof. Joachim Krueger (Brown University, USA) und Patrick Cowden (Gründer und CEO von Beyond Leadership) im November Vorträge mit anschließender Podiumsdiskussion, moderiert von Prof. Michael Kosfeld auf dem Campus Westend, zum Thema „Vertrauen und Kontrolle“ in Organisationen.

Krueger, der als Sozialpsychologe als einer der führenden Wissenschaftler im Bereich „Interpersonal Trust“ gilt, machte deutlich, dass es unmöglich und auch nicht wünschenswert ist, allem und jedem zu vertrauen. Krueger machte dies anhand des sogenannten „Trustgame“ deutlich: Spieler 1 bekommt einen bestimmten Geldbetrag, den er entweder ganz behalten oder einen Teil davon an Spieler 2 abgeben kann. Im Falle des Abgebens verdoppelt oder verdreifacht der Versuchsleiter den Betrag. Nun liegt es in der Hand von Spieler 2 zu entscheiden, ob er das komplette ihm zugeteilte Geld behält oder einen Teil wieder an Spieler 1 abgibt. Spieler 1 muss also Vertrauen in seinen Mitspieler auf-

bringen, dass, wenn er mit ihm teilt, ihm dieser auch wieder etwas vom Gewinn zurückgibt. Die Erfahrung hat gezeigt, dass Spieler 2 das ihm zugeteilte Geld häufig nicht zurückgibt, ein zu stark vertrauender Spieler 1 daher einen Verlust erleidet.

Der Deutsch-Amerikaner Cowden hat mehr als 25 Jahre Führungspositionen in internationalen Unternehmen bekleidet. Sein Credo: Die beste Führung beginnt mit Vertrauen statt Kontrolle, setzt auf Nähe statt Distanz und orientiert sich am Menschen statt an Zahlen. In Cowdens Augen ist eine Führungskraft nur dann wirklich eine gute Führungskraft, wenn sie in die „Macht des Vertrauens“ vertraue, d. h. viel mehr Bemühungen in das Schaffen von Vertrauen als in die Kontrolle ihrer Angestellten stecke.

Organisiert wurde die Veranstaltung durch das Center for Leadership and Behavior in Organizations (CLBO), einem interdisziplinären Forschungsinstitut der Goethe-Universität, welches Wissenschaftler der Ökonomie, Psychologie und Soziologie vereint.

Sara Herrmann, CLBO