

## EDITORIAL

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei darf ich Ihnen die erste Ausgabe unseres digitalen Newsletters präsentieren. Wir möchten Sie auf diesem Wege an den aktuellen und spannenden Ergebnissen aus Forschung und Lehre, welche im Rahmen des E-Finance Lab generiert wurden, teilhaben lassen. Darüber hinaus stellen wir Ihnen Hinweise zu themenverwandten Konferenzen und weiteren Veranstaltungen sowie aktuelle Publikationen im Bereich E-Finance zur Verfügung. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne unter [info@efinancelab.com](mailto:info@efinancelab.com) zur Verfügung

Viel Spass & Gewinn beim Lesen  
wünscht Ihnen herzlichst Ihr

Wolfgang König

## AUSGEWÄHLTE FORSCHUNGSERGEBNISSE

### Empirische Untersuchung

Im Rahmen der Studie „**Capital Market Reactions to Financial Services Outsourcing**“ werden Kapitalmarkt-Reaktionen auf die Ankündigung von Outsourcing-Transaktionen durch Financial Services Unternehmen untersucht. Gegenstand der Betrachtung sind insgesamt 153 Outsourcing-Ankündigungen durch Unternehmen der Finanzindustrie im Zeitraum von 2000 bis März 2003. Ziel der Untersuchung ist es, herauszufinden, ob sich für Outsourcer und Insourcer am Kapitalmarkt im Zeitpunkt der Transaktions-Ankündigung abnormale Renditen nachweisen lassen und welche spezifischen Deal-Charakteristika die Aktionärs-Renditen besonders nachhaltig treiben. Ergebnisse belegen, daß Outsourcer aus der Finanzindustrie besonders von großen und langlaufenden Deals profitieren. Besonders wichtig ist für sie die Wahl des "geeigneten" Insourcers. Die Studie zeigt, daß Transaktionen besonders positiv aufgenommen werden, wenn der gewählte Service Provider groß ist (hohe Marktkapitalisierung), bereits erfolgreich am Markt tätig ist und darüber hinaus über einen reichen Erfahrungsschatz ("Track-Record") verfügt. Ein Fazit der Studie ist, dass die Aktionäre nicht nach einer vorgefassten generellen Meinung über Outsourcing urteilen, sondern fallweise sehr genau unter die Lupe nehmen, wer mit wem unter welchen Bedingungen eine Sourcing-Partnerschaft eingeht.

### Best Paper Nomination

Eine Befragung der CFOs („**Outsourcing the Financial Chain: an Empirical Analysis of Sourcing and Partnering Potentials**“; Weitzel, Tim; Beimborn, Daniel; Franke, Jochen; in: Proceedings of the Tenth Americas Conference on Information Systems; 2004) der deutschen Top-1.000-Industrieunternehmen zu ihren Finanzprozessen ergibt, dass für viele wichtige Teilprozesse der Financial-Chain Banken und IT-Dienstleister als kompetente potentielle Sourcingpartner gesehen werden. Ebenso zeigt sich, dass die CFOs, die nur in 6% der Fälle mit ihren Finanzprozessen vollauf zufrieden sind, nichtsdestoweniger durchgängig die Qualität ihrer eigenen Prozesse überschätzen. Interessanterweise beeinflussen eigene Erfahrungen mit Outsourcing die Wahrnehmung der Kompetenzunterschiede zwischen eigenem Unternehmen und Dienstleister. So glauben 61% der outsourcing-*unerfahrenen* Manager, selber eine höhere Prozesskompetenz zu haben als der Outsourcing-Dienstleister, im Gegensatz zu 28% aus Firmen *mit* Outsourcingenerfahrung.

## Webgestützte Software



Der **E-Finance Benchmarker** ist ein webgestütztes Softwaresystem, das eine sofortige Analyse, auch als „On-the-fly-Analyse“ bezeichnet, von Finanzprozessen ermöglicht. Das System ist ausgestattet mit der umfangreichen Datenbasis aus der Studie des E-Finance Lab zu 178 unterschiedlichen Themenbereichen rund um die Financial Chain und Antworten von zurzeit 102 Unternehmen. Die eigenen Daten können unmittelbar sowohl mit der gesamten Stichprobe als auch mit der eigenen Branche verglichen werden.

## RESEARCH IN PROGRESS

## Empirische Untersuchung

Mit dem Titel „**Kreditprozess der Zukunft**“ startet das E-Finance Lab eine empirische Untersuchung mit den 150 größten Banken in Deutschland. Sie soll am Beispiel von Investitionskrediten für mittelständische Unternehmen Aufschlüsse über interne sowie externe Verbesserungspotenziale in den Kreditvergabeprozessen deutscher Banken geben. Weiterhin sollen Ansätze für eine optimale Zusammenstellung der gesamten Prozesskette im Spannungsfeld von Eigenerstellung und Outsourcing erarbeitet werden. Die Untersuchung wird gemeinsam von Prof. Dr. Mark Wahrenburg am Lehrstuhl für Bankbetriebslehre und Prof. Dr. Wolfgang König am Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität Frankfurt durchgeführt.

## BEGRÜSSUNG DER NEUEN MITGLIEDER

Wir heißen unsere neuen Mitglieder herzlich willkommen im E-Finance Lab.



Dr. Thomas Noth  
Vorsitzender der  
Geschäftsführung, FinanzIT;  
Mitglied des Kuratoriums,  
E-Finance Lab



Wolfgang Rau  
Geschäftsführung, FinanzIT;  
Mitglied des Vorstands,  
E-Finance Lab



Helmut Gawlik  
Geschäftsführer,  
VR Network

## PERSONALIEN

- Auszeichnung: Thorsten Wiesel, Mitglied im Cluster 3 des E-Finance Lab, wurde zum ISBM

Business Marketing Doctoral Fellow ernannt und ist damit der bislang einzige Deutsche, dem diese vom ‚Institute for the Study of Business Markets (ISBM)‘ vergebene, zum 13. Mal ausgeschriebene Auszeichnung, verliehen wurde,

- Prof. Wolfgang König wird am 01.10.2004 Dekan des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften der J.W. Goethe-Universität Frankfurt,
- Es laufen zwei Berufungsverfahren zur Besetzung je einer Professur im Bereich Wirtschaftsinformatik der Universität Frankfurt (einmal mit Schwerpunkt E-Finance sowie einmal mit Schwerpunkt Entwicklung betrieblicher Informationssysteme).

## VERANSTALTUNGEN, KONFERENZEN, SEMINARE

### Lehrveranstaltungen

Wir möchten Sie auf folgende **Seminare** im SS04 hinweisen:

- **„E-Finance: Beiträge zur Industrialisierung von Finanzprozessen“**  
Die Professur für Betriebswirtschaftslehre, insb. Wirtschaftsinformatik und Informationsmanagement, Prof. Dr. Wolfgang König, veranstaltet dieses Semester ein Seminar mit aktuellen Themen zur Optimierung der Wertschöpfungsketten im Finanzdienstleistungssektor.
- **„Banksteuerung“**  
Die Professur für Betriebswirtschaftslehre, insb. Bankbetriebslehre, Prof. Dr. Mark Wahrenburg, bietet dieses Semester das Seminar Banksteuerung an.

### Jours Fixes

- Thema: **„Strategic Sourcing In Banking - A Framework“**  
Referent: Markus Lammers, E-Finance Lab  
Datum: 07.06.2004 17:00 – 18:00 Uhr  
Ort: Raum 220C, Universität Frankfurt a. M.  
(Veranstaltung des E-Finance Lab)
- Thema: **„Benchmarking Methods for Financial Processes - Comparison and Empirical Evidence“**  
Referent: Stefan Blumenberg, E-Finance Lab  
Datum: Dienstag, den 11.05.2004 von 12:00 - 14:00 Uhr  
Ort: Raum 220C, Universität Frankfurt a. M.  
(Veranstaltung des Instituts für Wirtschaftsinformatik)

### Konferenzen

- **„Business Outsourcing Forum for Banks and Financial Institutions“**  
Veranstaltungsort: Oatlands Park Hotel, Weybridge, Surrey, UK  
Datum: 09.-10.06.2004
- **„Strategisches IT-Outsourcing“**  
Veranstaltungsort: EUROFORUM - Konferenz, Zürich  
Datum: 16.-18.06.2004

## DOWNLOADS

**Film**

Eine grundlegende Fragestellung im E-Business liegt in der geeigneten Vernetzung verschiedener Akteure. Dabei gibt es netzwerkspezifische Koordinationsprobleme, die aus der Existenz von Netzeffekten resultieren. Im 4-minütigen Kurzfilm (deutsch/englisch) **„Wirtschaftliche Ausnutzung von Netzeffekten“** stellen Prof. Dr. Wolfgang König und Dr. Tim Weitzel diese Problematik vor. Auf unserer Homepage besteht die Möglichkeit zum Download, auf Wunsch senden wir Ihnen aber auch gerne eine kostenlose DVD per Post zu.

**Vorträge**

Die kürzlich im Rahmen des E-Finance Lab durchgeführten Veranstaltungen mit über 400 Teilnehmern waren ein voller Erfolg. Hier besteht die Möglichkeit zum Download der Vorträge bzw. Zugang zu weiterführenden Informationen und Fotos:

- Frühjahrstagung:  
Thema: **„Neuordnung der Bankenlandschaft“** (26.02.2004)
- Fachkonferenz:  
Thema: **„Standardsoftware in Banken – Industrialisierung und Standardisierung im Massengeschäft“** (17./18.03.2004)

## VORTRÄGE DER GEWÄHRSTRAGENDEN PROFESSOREN

- Prof. Dr. König (Cluster 1): **„Ökonomische Analyse von Netzeffekten - Gleichgewichte, Koordination und Kooperation“**  
(Vortrag beim Bundesverband der Deutschen Volks- und Betriebswirte am 24.04.2004)
- Prof. Dr. Skiera (Cluster 3): **„Kundenwertbezogene Unternehmensbewertung“**  
(Vortrag an der Universität Mannheim am 26.01.2004)

## BESUCHER IM E-FINANCE LAB

Prof. Rolf Wigand, Univ. of Arkansas at Little Rock, ist Forschungspartner des Instituts für Wirtschaftsinformatik im Forschungsprojekt „Globalization and E-Commerce“ im Rahmen eines von der National Science Foundation (NSF) geförderten Zehn-Nationen-Projektes, das die Auswirkungen der Globalisierung von E-Commerce auf die nationale Wirtschaft, Politik und Gesellschaft vergleicht. Darüber hinaus ist er Director of the Center for Digital Commerce. Er war am 13.02.2004 zu Gast im Jour Fixe des E-Finance Lab und hielt dort einen Vortrag über **„E-Commerce Diffusion of the United States“**.

## THEMENRELEVANTE BÜCHER

- Jahn, Hendrik C./ Riemensperger, Frank / Scholtissek, Stephan (Hrsg.)  
**„Fachbuch Sourcing - Die Toolbox: Wie Sie Ihre Wertschöpfungskette optimieren“**  
Die Autoren Lars Friedrich, Tom Gellrich, Andreas Hackethal und Mark Wahrenburg haben das Kapitel „Intelligentes Sourcing - Eine theoretische Fundierung“ verfasst.  
(Preis 44.00 €, ISBN 3-89981-026-0)

- Pfaff, Donovan / Skiera, Bernd / Weiss, Jürgen (Autoren)

**„Financial Supply Chain Management“**

Das Buch bietet einen umfassenden Überblick über mögliche Lösungsansätze für eine zielführende Abbildung der Finanzströme. Es werden einzelne Teilprozesse der Financial-Supply-Chain entlang der monetären Wertschöpfungskette begleitet und durch Fallbeispiele, Handlungsempfehlungen und Lösungsansätze unterstützt.

(Preis 79.90 €, ISBN 3-89842-249-6)

Möchten Sie diesen Newsletter regelmäßig erhalten?

An- / Abmeldung, Änderungswünsche und Anregungen richten Sie bitte per E-Mail an:

[newsletter@efinancelab.com](mailto:newsletter@efinancelab.com)

IMPRESSUM

Erscheinungsturnus: alle zwei Monate

Redaktion: Prof. Dr. Wolfgang König, Dr. Tim Weitzel, Stefan Blumenberg, Diana Wickinghoff

Herausgeber: Prof. Dr. Wolfgang König

Gestaltung: Stefan Blumenberg, Diana Wickinghoff

1. Auflage, 2004, Copyright by E-Finance Lab Frankfurt am Main e.V.

<http://www.efinancelab.com>